

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti
A R B A C

DECIZIE

Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A5 – Timpul
dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie

Tinand seama de propunerile ARBAC privind formatul tabelelor rezumative pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmise la ANB prin adresa nr. 63 / 27.01.2003;

Avand in vedere reuniunile comune din zilele de 12.02.2003, 3.03.2003, 31.07.2003, intre ARBAC si ANB pentru clarificarea formatului tabelelor rezumative;

Tinand seama de Proiectul de Decizie al ARBAC privind formatul tabelelor rezumative inaintat catre ANB prin adresa nr. 639 / 27.08.2003, precum si de propunerea ANB transmisa prin adresa ANB nr. 7285 / 18.11.2003;

Avand in vedere reuniunile de lucru comune intre ARBAC si ANB, din zilele de 16.12.2003 si 19.12.2003 pentru stabilirea formatului final al tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A5 – Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie;

Avand in vedere referatul privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A5 – Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii;

Avand in vedere prevederile clauzei 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) – Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba formatul tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A5 – Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie, prezentat in Anexa care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. ARBAC isi rezerva dreptul de a imbunatati formatul tabelelor rezumative in masura in care necesitatile de monitorizare o impun.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 13 / 25.03.2004

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 13 / 25.03.2004

**Formatul tabelului rezumativ pentru Nivelul de Serviciu A5 – Timpul dintre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie
pentru conducte de distributie si pentru conducte de serviciu**

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate; reparare drum	din care EA			Timp de rezolvare a exploziei / scurgerii ; reparare drum	NS realizat in perioada de raportare		NSB / NSO	Neconformitate
	mod de excludere de la evaluare conform Deciziei ARBAC / 2004 privind Excluderile Admisibile							
	a	b	c					
	Numeric	numeri c	numeric		numeric	Numeric		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
				≤ 6 ore			-	-
				(6 ÷ 24] de ore			-	-
				≤ 24 ore				
				(24 ÷ 48] de ore			-	-
				≤ 48 ore				
				(48 ÷ 72] de ore			-	-
				≤ 72 ore				
			> 72 ore					
				≤ 2 luni				

$$\text{NS 24 de ore : col (7)} = \frac{\text{col (6) (numarul cazurilor rezolvate } \leq 24 \text{ de ore)}}{\text{col (1) - [col (2) + col (3)]}} \times 100$$

$$\text{NS 48 de ore : col (7)} = \frac{\text{col (6) (numarul cazurilor rezolvate } \leq 48 \text{ de ore)}}{\text{col (1) - [col (2) + col (3)]}} \times 100$$

$$\text{NS 72 de ore : col (7)} = \frac{\text{col (6) (numarul cazurilor rezolvate } \leq 72 \text{ de ore)}}{\text{col (1) - [col (2) + col (3)]}} \times 100$$

$$\text{NS reparare drum : col (7)} = \frac{\text{col (6) (numarul cazurilor de reparare drum rezolvate } \leq 2 \text{ luni)}}{\text{col (1) - [col (2) + col (3)]}} \times 100$$

Nota : Coloana 1 va cuprinde notificările din perioada curentă de evaluare + toate notificările reportate din perioada anterioară de evaluare, în aplicarea Deciziei ARBAC 15/2003 și Deciziei ARBAC / 2004 privind Excluderile Admisibile.

Cazurile de Excluderi Admisibile se comunica la ARBAC cel târziu în 30 de zile de la data identificării și se supun aprobării ARBAC în baza dovezilor justificative.

Dacă aprobarea nu este dată de către ARBAC, excluderea propusă nu va fi admisă și nu va fi luată în calculul de evaluare a Nivelului de Serviciu.